

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট
 কাঞ্চাই, রাঙামাটি পার্বত্য জেলা।
 ওয়েবসাইট : www.bspi.polytech.gov.bd
ই-মেইল : principal.bspi@yahoo.com

সিটিজেন চার্টার

প্রতিষ্ঠানের পূর্ণাম ও ধরণ	বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট শিক্ষা মন্ত্রণালয়, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ এর কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন একটি সরকারি পলিটেকনিক ইনসিটিউট।
প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও পদবী	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাওলাদার অধ্যক্ষ(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট, কাঞ্চাই, রাঙামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৬১৪০৮ ই-মেইল: principal.bspi@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.bspi.polytech.gov.bd

১. ভিশন (Vission) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vission)	কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
মিশন (Mission) :	মান-সম্পর্ক কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

৩০.০৩.২৪

৩০.০৩.২০২৪

৩০.০৩.২০২৪

৩০.০৩.২০২৪
 মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাওলাদার
 বিসিঅস (কারিগরি পিকা)
 অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট
 কাঞ্চাই, রাঙামাটি পার্বত্য জেলা।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছাল	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম, পদবী, ক্রম নম্বর ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ভর কর্মকর্তার নাম, পদবী, ক্রম নম্বর, ফোন নাম্বার, ই-মেইল		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		
১	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র(প্রতিষ্ঠানিক) উত্তোলনের আবেদন	০৩ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর ব্য-হত্তে লিখিত আবেদন প্রবিধান উল্লেখসহ। ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৬. ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রিচিদ	৮	৫	৬	৭	৮	
২	পাশ করা শিক্ষার্থীদের নম্বরপত্র/সনদপত্র জরুরী উত্তোলনের আবেদন বাকাশিবো-তে অন্তর্নিতকরণ	০৩ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. শিক্ষার্থীর ছবি-০২ কপি ৩. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	১. শিক্ষার্থীর ব্য-হত্তে লিখিত আবেদন প্রবিধান উল্লেখসহ। ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ড নির্ধারিত ফি প্রদান প্রিপ	৮	৫	৬	৭	৮
৩	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র/ সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকাশিবো-তে অন্তর্নিতকরণ	০৩ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ড নির্ধারিত ফি প্রদান প্রিপ	৮	৫	৬	৭	৮	
৪	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর ব্য-হত্তে লিখিত আবেদন ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রিচিদ	৮	৫	৬	৭	৮	
৫	পাশ করা শিক্ষার্থীদের চাকুরীযোগ্য সংক্রান্ত সহায়তা সময়	বিজ্ঞপ্তি/নোটিশে উল্লেখিত	১. CV ২. চাকুরির বিজ্ঞপ্তি	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রিচিদ	৮	৫	৬	৭	৮
৬	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. অর্থবছর উল্লেখসহ দরদাতার লিখিত আবেদন ২. কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	৮	৫	৬	৭	৮
৭	মালামাল সরবরাহকারীর বিল প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১. অর্থবছর উল্লেখসহ দরদাতার লিখিত আবেদন ২. বিল এবং চালান কপি-০৩ সেট ৩. কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি।	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	৮	৫	৬	৭	৮
৮	মালামাল সরবরাহকারীর পারফরমেন্স সিকিউরিটি/টেকার সিকিউরিটি ফেরৎ	০৭ কর্মদিবস	১. অর্থবছর উল্লেখসহ আবেদন ২. কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি।	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিতি কপি ৩. পত্রিকায় হারানোর বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	৮	৫	৬	৭	৮

৩০.০৩.২১

০৩.০৩.২০২৪

১০/৩/২০২৪

মোহাম্মদ আব্দুল মতিন হাতোলাদা
বিলিয়ন (কোম্পানি পিল্লো)
অধ্যক্ষ (অভিযন্ত নামিত)
বালাদেশ স্টেটেন্স প্লিটেক্সেল ইনসিপ্টিউট
কাউন্সি, মালামাল পার্ক চেল্লা।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছাল	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মব্যাপীর নাম, পদবী, রুম নম্বর ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নাম্বার, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	ডিপ্লোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং এ ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য	তাত্ত্বিক	১. বাকাশিবো কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার শাখা	বিশামূল্যে	জনাব মোঃ আবদুল মজুমাদ, ইন্সট্রুক্টর(নন-টেক), ভর্তি কমিটি, মোবাইল: ০১৮১৬-২৩৯২৭৯	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাত্তাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৬১
১০	এ প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য	০১ কর্মদিবস	সেবা হাতীতার আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিশামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান এবং জনাব খাইরুল আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(অরগ্রাঙ্গ) মোবাইল: ০১৫১৭৮১৫২৭৪, ০১৯৬৫৯৬৩০৮১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাত্তাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৬১

৩০০৩২৪

৩০.০৩.২০২৪

৩০০৩২০২৪

৩০০৩২০২৪

মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাত্তাদার
বিশিষ্ট (কারিগরি পিণ্ড)
অধ্যক্ষ (অভিযন্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সুইচেন পলিটেকনিক ইনসিউটিউট
কাঞ্চন, কাঞ্চনাটি পার্সেক্স জেলা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবদন ফরম প্রাপ্তি ছান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (বাদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম, পদবী, রুম নম্বর ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চাকুরির নিয়েগ পরীক্ষা এবং সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লিখিত আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধি মোতাবেক	জনাব রহমত উল্লাহ, চিফ ইনস্ট্রাক্টর (পায়োর), ও ভারপ্রাপ্ত পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ মোবাইল: ০১৮১৪৯৫৯০৯৪	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২	ইন্ডাস্ট্রিক প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	সমরোতা স্মারক তথা চুক্তিপত্রের মাধ্যমে সেবা প্রদান	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	বিশামুল্যে	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজির বিভাগীয় প্রধান	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৩	ডিপ্লোম-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং শিক্ষার্থীদের সনদ যাচাই	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বিশামুল্যে	জনাব খাইরুল আলম পলাশ, রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), মোবাইল: ০১৫১৭৮১৫২৭৪, ০১৯৬৫৯৬৩০৪৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৪	পুলিশ তেরিফিকেশন	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বিশামুল্যে	জনাব খাইরুল আলম পলাশ রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৫১৭৮১৫২৭৪, ০১৯৬৫৯৬৩০৪৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৫	সিমেন্ট, বালি, রড, খোয়া,ইট	নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সেবার্থীতা কর্তৃক লিখিত আবেদন	সিডিল/ কম্পন্ট্রাকশন টেকনোলজি	নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোহাম্মদ মোশাররফ হোসেন, চিফ ইনস্ট্রাক্টর (কম্পন্ট্রাকশন), মোবাইল: ০১৭১২১৫৩০৬৪	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১

৩০০৩২৫

৩০.০৩.২০২৪

৩০০৩২৫

৩০০৩২৫

মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার
বিসিএস (কারিগরি পিকা)
অধ্যক্ষ (অভিযন্ত নামিক্ষ)
বাংলাদেশ সুইভেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট
কার্যালয়, সাতকাসী পৌরসভা মেলা।

২.৩ আভাস্তরীণ সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম, পদবী, ক্ষমতা নথির ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ক্ষম তা নথি, ফোন নাম্বার, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ডিপ্রোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী অন্যত্র বদলী সংক্রান্ত	বাকাশিবো কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	১. শিক্ষার্থী কর্তৃক বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	৮ ৱেজিস্ট্রার শাখা	বিশামুল্যে	জনাব খাইরুল আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাণ) মোবাইল: ০১৫১৮১৫২৭৪৮, ০১৯৬৫৯৬৩০৮১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২	ডিপ্রোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং পরীক্ষার উত্তরপত্র পুনর্গুরুত্বপূর্ণ সংক্রান্ত	বাকাশিবো কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	১. শিক্ষার্থী কর্তৃক উত্তরপত্র পুনর্গুরুত্বপূর্ণ সংক্রান্ত বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ লিখিত আবেদন বিষয় কোড উল্লেখসহ। ২. বোর্ড কর্তৃক প্রকাশিত ফলাফলের কপি। ৩. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	ৱেজিস্ট্রার শাখা	বিশামুল্যে	জনাব খাইরুল আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাণ) মোবাইল: ০১৫১৮১৫২৭৪৮, ০১৯৬৫৯৬৩০৮১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৩	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	ৱেজিস্ট্রার শাখা ক্যাশ শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ২০/-টাকা	জনাব খাইরুল আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(ভারপ্রাণ) মোবাইল: ০১৫১৮১৫২৭৪৮, ০১৯৬৫৯৬৩০৮১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৪	দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. ইউনিয়ন/পৌরসভা চেয়ারম্যান কর্তৃক বাস্তুরিক আয়ের সনদ ৩. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি, পূর্ববর্তী সেমিস্টোরের ফলাফল	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ	বিশামুল্যে	জনাব মোহাম্মদ আশরাফুল ইক, ক্যামিয়ার, মোবাইল নং-০১৫৫১৮১২৫০৩	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৫	উপর্যুক্ত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রকাশ	অধিদপ্তর কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	১. শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রদর্শিত উপর্যুক্তির আবেদন, ব্যাংক হিসাব নথির, মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব নথির ২. বাবা-মামার এনআইডি-র কপি ৩. শিক্ষার্থীর জন্মনিবন্ধনের কপি	উপর্যুক্ত সেল	বিশামুল্যে	জনাব মোহাম্মদ শফিউল ইসলাম, ওয়ার্কিংপ সুপার(মেকানিক্যাল), মোবাইল: ০১৮১৫৭৩২৪৫	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজির বিভাগীয় প্রধান
৬	বাহ্যিকবাংলাদেশ ছাত্রের আবেদন অন্তিমত্বকরণ	০১ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র- ইংরেজিতে নাম, পদবী ও কর্মরত প্রতিষ্ঠান সংক্রিয়ত ২. প্রয়োগকৃত বাংলাদেশ ফরম নং ২০৯৫ ৩. নির্ধারিত বিদেশ অধান ফরমের মূল কপি ৪. বিগত ০৫ বছরের বিদেশ অধানের বিবরণী ৫. দায়িত্ব হস্তান্তরের মূল কপি ৬. পাসপোর্টের ফটোকপি ৭. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৮. বৈদেশিক মুদ্রা ব্যয় হবেনা মর্মে প্রত্যয়ন।	সংস্থাপন শাখা	বিশামুল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারী, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৭	ভবিষ্যৎ তহবিলের(GPF) উপর খাল মঞ্জুরির আবেদন অন্তিমত্বকরণ	০১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. সর্বশেষ অর্থ বছরের জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ	সংস্থাপন শাখা	বিশামুল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারী, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১

৩.০৩.২৪

০৩.০৬.২০২৪

১০/১
৩১.০৩.২০২৪

১০/১
৩১.০৩.২০২৪

মোহাম্মদ আবদুল মতিন স্বত্ত্বালিত
বিশিষ্ট (কোরিগুর পিলা)
অধ্যক্ষ (অঙ্গীকৃত নামিকাত)
বাংলাদেশ সুইচেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট
কাঞ্চন জালামাতি পার্কিং রেল্লা।

২.৩ আভাস্তরীণ সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম, পদবী, কৃষ্ণ নথির ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, কৃষ্ণ নথি, ফোন নাম্বার, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	পিআরএল(PRL) গমনের আবেদন অন্তর্ভুক্তকরণ	০৩ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছাটির হিসাব ৩. এসএসসি-র সার্টিফিকেট ৪. ১-১০ম গ্রেডের জন্য সর্বশেষ তিনি কর্মসূলের না-দাবী সনদ ৫. ১১-২০তম গ্রেডের জন্য চাকুরী বিহীন তৃতীয় ফটোকপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
৯	শ্রান্তি বিনোদনের (Rest & Recreation) আবেদন অন্তর্ভুক্তকরণ	০১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছাটির হিসাব ৩. পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন এর আদেশ কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১০	এনওসি(NOC)-র আবেদন অন্তর্ভুক্তকরণ	০১ কর্মদিবস	১. বহুস্তো লিখিত আবেদন-০২ কপি ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন-০৩ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। ৪. এসএসসি সনদের কপি ৫. পরিবারের সদস্যদের জন্য ১৫ বছরের নিচে হলে জন্ম নিবন্ধন কপি এবং ১৫ বছরের উক্তে হলে জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। ৬. সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির ফটোকপি।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১১	উচ্চতর গ্রেডের (Higher Scale) আবেদন অন্তর্ভুক্তকরণ	০১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. নির্যাগপত্রের কপি ৩. নিয়ামিতকরণের কপি ৪. যোগাদানের কপি ৫. ছায়াকরণের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১২	মাতৃত্বকালীন ছাটির(Maternity Leave) আবেদন অন্তর্ভুক্তকরণ	০১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. মেডিকেল অফিসারের প্রত্যয়নপত্র।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১৩	সরকারি আবাসন বরাদ্দ	০৭ কর্মদিবস	আবেদন প্রাপ্তি ও বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে (পদায়ন ও যোগাদান পত্রসহ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ ওয়াফাকুর, চিফ ইন্টেলিজেন্স (মেকিনিক্যাল), মোবাইল: ০১৬২৫৩৯১৪৩৬	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১৪	বদলিতের সার্ভিস বৃক্ষ প্রেরণ	০৩ কর্মদিবস	বদলী/ ছাড়পত্রের আদেশ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১৫	বদলীতের ছাড়পত্র প্রদান	০৩ কর্মদিবস	বদলীর আদেশ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১৬	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রহর, জমা প্রদান ও অধিদণ্ডের প্রেরণ	৩১ জানুয়ারী	গোপনীয় প্রতিবেদন ফরম পূরণপূর্বক জমা	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	অনুবেদনশীল কর্মচারী	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
		২৮ ফেব্রুয়ারী	ম্যায়ান/ অনুষ্ঠানের করা			অনুবেদনকারী কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট বিভাগ শাখা	
		৩১ মার্চ	প্রতিবাহনের করা			প্রতিবাহনকারী কর্মকর্তা	

৩০.০৩.২৪

০৩.০৩.২০২৪

৩১.০৩.২০২৪

১৫.০৩.২০২৪

মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজলাদার
বিলিএল (কোরিগিল পিছা)
অধ্যক্ষ (প্রতিবাহন প্রাপ্তি)
বাহাদুরশাহ সুজাত পলিটেকনিক ইনসিউট
কারাই, সালামাটি পার্কিং জেলা।

২.৩ আভাস্তরীণ সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছান	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম, পদবী, ক্ষম নথর ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ক্ষম নথর, ফোন নাম্বার, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৭	অনলাইনে বদলীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণে প্রত্যয়ন	টিএমইডি/ অধিদণ্ডের কর্তৃক প্রকাশিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদনপত্র	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১৮	অত্যাবশ্যকীয় জনবল নিয়োজিতকরণ	কমিটির নিয়োজিতকরণের সুরারিয় এর আলোকে নির্ধারণ	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, নিয়োজিতকরণের সুপারিশের আলোকে যোগ্য প্রার্থীদের বাছাই ও মনোনয়ন	সংস্থাপন শাখা/ রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	জনাব মোহাম্মদ ফাকরক, চিফ ইনস্ট্রাক্টর (মেকানিক্যাল), মোবাইল: ০১৬২৫৩৯৫৪৩৬	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
১৯	শিক্ষক-কর্মচারী ও শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী	অনলাইন এর মাধ্যমে, শিক্ষক-কর্মচারীদের ক্ষেত্রে চিকিৎসকের সনদ, শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান প্রধান ও বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন, প্রযোজ ক্ষেত্রে শারীরিক ও মাঝারিখ অক্ষমতার তথ্য (সার্টিফিকেটের কাপ)	সংস্থাপন শাখা/ রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২০	শিক্ষক/কর্মচারীদের স্ট্যান্ড ছুটি	০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন, চাকুরির অফার লেটার, নিয়োগপত্র, যোগদানপত্র, চাকুরির হ্যাম্পারগের কাপি, পিডিএস কাপি, দায়-দেনা যথা তরিয়ৎ হতাকাল, যৌথ বীমা তহবিল, যৌথ বীমা প্রিমিয়াম- ইত্যাদির গ্রাহণ করাবেন মর্ম প্রশংসনিক কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়নপত্র সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ৩০০/- টাকা স্ট্যান্ডে মুচলেকাসহ সুপারিশ।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২১	শিক্ষক/ কর্মচারীদের ব্যক্তিগত সম্পর্কিত তথ্যাদি হালনাগাদকরণ	০৭ কর্মদিবস	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	সংস্থাপন শাখা/ সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান	বিনামূল্য	জনাব মুহাম্মদ তারেকুল ইসলাম চিফ ইনস্ট্রাক্টর(কম্পিউটার), মোবাইল: ০১৮১১৮৮১৩৪২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২২	চাকরী নিয়মিতকরণ/ হ্যাম্পারগের আবেদন	০৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন প্রেরণ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২৩	সিলেকশন গ্রেড/ বেতন-নির্ধারণ/ বেতন সমতা আবেদন অন্তিমকরণ বা নিষ্পত্তিকরণ	০৪ কর্মদিবস	আবেদন (সংশ্লিষ্ট সমস্যা উল্লেখপূর্বক)	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২৪	পেনশন আবেদন অহঘাতিকরণ	০৭ কর্মদিবস	পেনশন সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	জনাব কাজল কুমার বিশ্বাস, প্রধান সহকারি, মোবাইল নং -০১৭১৯৮১৯১০৮২	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২৫	পরিচয়পত্র প্রদান	রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হওয়ার পর ১৫ কর্মদিবস	আবেদন (প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসহ)	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব খাইরুল্লাহ আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(অর্থাঙ্গ), মোবাইল: ০১৫১৭৮১৫২৭৪৮, ০১৯৬৫৯৬৩৪১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২৬	ডিপ্লো-ই-ইঞ্জিনিয়ারিং সম্প্রস্কারী শিক্ষার্থীদের সনদ ও নথরপত্র বিতরণ	জমা রাশিদ প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে	১. লিখিত আবেদন ২. কোর্স সমাপনী সনদের মূল কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব খাইরুল্লাহ আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(অর্থাঙ্গ), মোবাইল: ০১৫১৭৮১৫২৭৪৮, ০১৯৬৫৯৬৩৪১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১
২৭	শিক্ষার্থীদের উচ্চ শিক্ষা বিষয়ক সহায়তা প্রদান	আবেদন পত্র বাছায়ের ১৫ কর্মদিবস	সকল সনদ ও নথরপত্র এর সত্যায়িত কপি অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদন লিংক: www.tmed.gov.bd	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব খাইরুল্লাহ আলম পলাশ রেজিস্ট্রার(অর্থাঙ্গ), মোবাইল: ০১৫১৭৮১৫২৭৪৮, ০১৯৬৫৯৬৩৪১৭	জনাব মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার, অধ্যক্ষ, মোবাইল: ০১৮২৭৫৫৭৭৬১

১০০৩২৪

৩০.০৬.২০২৮

১০৩২৪

মোহাম্মদ আবদুল মতিন হাজোদার
বিসিএল (কোরিগার পিল্ট)
অধ্যক্ষ (কর্তৃপক্ষ সারিগুল)
বাংলাদেশ সুইচেন পলিটেকনিক ইনসিউচন্স
কাঞ্চি, গুলামাটি পার্কেজ রোড।

২.৩ আভঙ্গন সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছান	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম, পদবী, ক্ষম নথর ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ক্ষম নথর, ফোন নাম্বার, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৮	শিক্ষার্থীদের আবাসিক হলে সিট বরাদ্দকরণ সংক্রান্ত (ছাত্রাবাস: সুইডিশ ও জাহানীর, ছাত্রীনিবাস: সুইডিশ ছাত্রীনিবাস)	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। পূর্ববর্তী সেমিস্টারের ফলাফলের কপি। জন্মনিরবন্ধন কপি। পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ছবি-৩ কপি।	হোস্টেল সুপারের কার্যালয়	ফরমের মূল্য: ৫০/- টাকা	ছাত্রাবাস: জনাব মোঃ ফয়জুল্লাহ, জুনিয়ার ইনস্ট্রাক্টর(পাওয়ার), মোবাইল: ০১৮৯০৬৭৪১৩৯ ছাত্রীনিবাস: সাজেদ ইয়াজিদিন, ইনস্ট্রাক্টর(কম্পিউটার), মোবাইল: ০১৮৫৫২৪৫৬৯৮	জনাব মোঃ ইকবাল হায়দার ইনস্ট্রাক্টর(কম্পিউটার) ও ছাত্রাবাস তত্ত্ববিধায়, মোবাইল: ০১৮১২৫৪৬৯৮২
২৯	রোভার কাউট- সহচর ভর্তি	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	আবেদন পত্র বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০২ কপি, স্ট্যাম্প সাইজ - ১ কপি	রোভার ডেন	ফরমের মূল্য: ৫০/- টাকা	জনাব মোহাম্মদ শফিউল ইসলাম, ওয়ার্কসপ সুপার(মেকানিক্যাল), মোবাইল: ০১৮১৫৭৩০২৪৫	জনাব রহমত উল্লাহ, চিফ ইনস্ট্রাক্টর(পাওয়ার), মোবাইল: ০১৮১৪৯৫৯০৯৪

৩১.০৩.২১

৩১.০৩.২০২৮

৩১.০৩.২০২৪

১৫৪৩/২০২৪

মোহাম্মদ আবদুল্লাহ মতিমু হাজলালার
বিসিএল (কোরিপার লিক্পি)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত মারিচ)
বাংলাদেশ সুইচেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট
কার্যালয়, মাজুরবাটি পার্কেজ জেলা।

৩. বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট, কাঞ্চাই এর সিটিজেন চার্টার এর লিংক www.bspi.polytech.gov.bd দেবা প্রদান প্রতিক্রিতি (সিটিজেন চার্টার)

৪. দেবা এইভাব কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদন সমূহ পূর্ণ পূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৪. প্রতিটি দেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. দেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) : দেবা প্রাপ্তি অসম্ভব হলে দায়িত্বশীল কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বিফল হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	প্রকৌশলী মুহাম্মদ তারেকুল ইসলাম চিফ ইন্স্ট্রুক্টর(কম্পিউটার) বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট ই-মেইল: tareq.bspi@gmail.com মোবাইল: ০১৮১১৮৮৮৩৪২	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে (আপীল কর্মকর্তা)	নিজাম উদ্দিন পদবি: সহকারী পরিচালক-০২ অফিস: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ই-মেইল: dte.ad2@gmail.com মোবাইল: ০১৭১৮৩৭০৭৮৪	২০ দিন
	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। Web: www.grs.gov.bd	অভিযোগ দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে

৩০০৩২৬

৩০.০৬.২০২৪

৩০০৩২৮

৩০০৩২৮

মোহাম্মদ আব্দুল মতিউল হাতলাল
বিসিএস (কারিগরি শিক্ষা)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সুইডেন পলিটেকনিক ইনসিটিউট
কাঞ্চাই, মালদামি পার্বত মেলা।